

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI CLOUD PUBBLICO MICROSOFT AZURE, SERVIZI OFFICE AUTOMATION E SERVIZI PROFESSIONALI CONNESSI PER N. 36 MESI, CON OPZIONE DI RINNOVO PER ULTERIORI N. 24 MESI. CIG: A00B8CC09F

QUESITI E RISPOSTE

- Q1. Si chiede di precisare se i servizi professionali debbano essere erogati in presenza presso la sede principale del Consorzio (Via Ariosto 30, Milano) oppure se questi possono essere erogati remotamente tramite sessioni di Audio/Video conferenza.
- R1. I servizi professionali saranno erogati sia in modalità da remoto (telefonicamente, tramite collegamenti Teams, ecc....) sia in presenza presso la sede consortile qualora l'attività specifica richieda la presenza in sede.
- Q2. Servizi di Backup: Si chiede di precisare se il fornitore debba anche fornire le licenze Veeam Backup oppure se il servizio richiesto è relativo solo alla attivazione delle licenze, che saranno acquistate e messe a disposizione dal Consorzio.
- R2. Il fornitore deve fornire anche le licenze Veeam Backup
- Q3. Supporto e livelli di servizio: Si chiede di precisare se il sistema di Trouble Ticketing è già a disposizione del Consorzio, oppure se debba essere messo a disposizione dal Fornitore. Si chiede inoltre se può essere messo a disposizione un trend con le numerosità dei ticket aperti e gestiti nell'ultimo periodo (6 mesi, 12 mesi, 24 mesi?) al fine di poter stimare e quantificare correttamente il servizio di supporto.
- R3 Il sistema di Trouble Ticketing deve essere messo a disposizione dall'appaltatore. Negli ultimi 18 mesi sono stati aperti dal Consorzio 35 ticket verso l'attuale appaltatore.
- Q4. Cauzione Provvisoria Si chiede di precisare se la cauzione debba essere predisposta sulla base dell'importo complessivo (€ 600.000,00) o sulla base dell'importo base di Gara per 36 mesi (€ 300.000,00).
- R4. La cauzione provvisoria deve essere predisposta sull'importo complessivo posto a base di gara (€ 600.000,00).
- Q5. Essendo certificati ISO27001:2022, esattamente di quanto è ridotto l'importo della garanzia provvisoria?
- R5. Si applicano le riduzioni previste dall'art. 106 comma 8 del D.LGS. 36/2023.
- Q6. Si chiede di chiarire la cella dove inserire il valore offerto per i servizi del cloud pubblico Microsoft Azure
- R6. Come previsto dalla documentazione di gara, i servizi del cloud pubblico Microsoft Azure non sono soggetti a ribasso ma saranno riconosciuti all'Appaltatore sulla base dei listini Microsoft vigenti e indicati in fase di SAL.
- Q7. Con riferimento al requisito di partecipazione indicato nell'art. 3.7 lett. f) del disciplinare di gara, si chiede di confermare la possibilità di comprovare tale requisito attraverso la presentazione di copia di fatture quietanzate
- R7. Si conferma quanto indicato nel quesito.

Q8. BASE DI GARA - Servizi Cloud Azure non soggetti a ribasso €.111.600,000

Vi chiediamo di indicare la parte del valore a base di gara (€111.600,00=) stimata al consumo.

R8. L'importo indicato nel Quadro Economico è calcolato sulla base degli attuali servizi Microsoft Azure necessari all'espletamento del servizio. Come previsto dal capitolato tecnico e dal disciplinare di gara, i servizi del cloud pubblico Microsoft Azure non sono soggetti a ribasso ma saranno riconosciuti all'Appaltatore sulla base dei listini Microsoft vigenti e indicati in fase di SAL.

Q9. In riferimento a quanto indicato nel capitolo 3.3 del documento Disciplinare-di-gara, si richiede di confermare i costi inclusi nella voce "Service Cloud Azure non soggetti a ribasso":

- Consumption Azure
- Licenze Microsoft 365
- Altri tipi di licenze on-premise

In caso di contrario, si richiede di specificare il dettaglio della dicitura.

R9. I costi inclusi nella voce indicata si riferiscono alla sola Consumption Azure.

Q10. In riferimento a quanto indicato nel capitolo 3.3 del documento Disciplinare-di-gara, si richiede conferma che la fornitura o rivendita del tenant Microsoft Azure è in carico all'appaltatore. In caso contrario, si chiede di specificare se il proprietario del tenant è l'ente appaltante o un altro soggetto

R10. L'ente appaltante è proprietario del tenant Azure attualmente in gestione all'appaltatore uscente.

Q.11 In riferimento ai documenti Disciplinare-di-gara (capitolo 3.7 sezione d) si chiede conferma che la certificazione richiesta l'AZ-900 Azure Fundamentals è necessaria solamente per la partecipazione alla gara in quanto dimostra la conoscenza delle basi del cloud computing e della piattaforma Azure interessata, e non è soggetta alla valutazione dei punteggi.

R11. Si conferma quanto sopra indicato.

Q12. In riferimento a quanto indicato nel capitolo 3.7 del documento Disciplinare-di-gara sezione f), si richiede conferma che nell'importo indicato di 100.000€ di forniture di servizi in ambienti Azure e servizi Microsoft 365 è da intendersi come somma dei progetti presentati come referenze

R.12 Si conferma quanto sopra indicato. Attualmente il Consorzio ha in essere le medesime risorse indicate con l'appaltatore uscente.

Q13. In riferimento al documento Disciplinare-di-gara capitolo 4.1.9 Step 2 – Offerta tecnica Criterio A, si richiede conferma che i cv da presentare all'interno della relazione tecnica fanno riferimento alla certificazione Azure Fundamentals richiesta nel capitolo 3.7 come requisito di partecipazione.

R13. I CV presentati in sede di offerta tecnica saranno valutati ai fini dell'attribuzione dei punteggi secondo quanto previsto dal capitolo 5.1 del Disciplinare di gara. Tramite i CV presentati, il concorrente dovrà dimostrare, altresì, il possesso del requisito di partecipazione di cui al punto 3.7.d del Disciplinare di gara mediante apposita documentazione.

Q14. In riferimento al documento Disciplinare-di-gara capitolo 4.1.9 Step 2 – Offerta tecnica Criterio B, si richiede conferma che le certificazioni richieste si riferiscono a Microsoft 365 e non Microsoft Azure. (MS-900 MS-700 MS-500 MS-10*)

R14. Le certificazioni oggetto di valutazione secondo quanto previsto dal capitolo 5.1 del Disciplinare di gara sono indicate al capitolo 4 del Capitolato tecnico.

Q15. In riferimento al documento Disciplinare-di-gara capitolo 5.1 Criterio B, si richiede conferma che per accedere al massimo punteggio per ogni certificazione, ne è sufficiente la presenza di almeno una in singolo concorrente o RTI

R15. Si conferma quanto sopra indicato

Q16. In riferimento al documento Capitolato tecnico Capitolo 3 sezione a., si richiede conferma che il Consorzio ha già in essere su piattaforma Microsoft Azure le risorse indicate e non è necessaria nessuna migrazione o effort in tal senso.

R16. Si conferma quanto sopra indicato. Attualmente il Consorzio ha in essere le medesime risorse indicate nella documentazione di gara con l'appaltatore uscente.

Q17. In riferimento al documento Capitolato tecnico - Capitolo 6, si richiede conferma che le 140 licenze Veeam che l'appaltatore dovrà provvedere ad attivare, vengono fornite dall'ente e non sono oggetto di fornitura

R17. Le n. 140 licenze Veeam sono oggetto di fornitura da parte dell'appaltatore. Il costo delle licenze Veeam non è oggetto di ribasso e i relativi costi saranno riconosciuti all'appaltatore secondo il listino prezzi di riferimento. I costi sostenuti dovranno essere presentati al primo SAL disponibile.

Q18. In riferimento al documento Capitolato tecnico - Capitolo 6, si richiede conferma che nel secondo punto per "spazio disco su cloud", ci si riferisce alla tecnologia Azure Blob storage. In caso contrario si richiede di specificare la tecnologia

R18. Per "spazio disco su cloud" si intende il disco "data02_veeam" della VM Azure su cui è installato il software Veeam (si veda Capitolato Tecnico – Capitolo 3, punto a).

Q19. In riferimento al documento Capitolato tecnico - Capitolo 7, si richiede conferma che all'interno del servizio di manutenzione è previsto anche un sistema di monitoraggio. In caso di conferma si richiede se è già presente un tool a disposizione dell'ente.

R19. Esiste già un sistema di monitoraggio attivato su Azure, che dovrà essere preso in carico e gestito dall'appaltatore.

Q20. In riferimento al documento Capitolato tecnico - Capitolo 9, si richiede conferma che il costo delle attività evolutive richieste dal Consorzio in base alle necessità, rientra nell'importo base gara. Se si conferma, in che misura è contemplato l'onere?

R20. Eventuali attività evolutive che il Consorzio dovesse decidere di implementare non sono ricomprese nel base gara. Tali attività saranno oggetto di apposita valutazione con contestuale quantificazione dei costi aggiuntivi che dovessero rendersi necessari per la loro implementazione.

Q21. Con il ritiro della certificazione MS-500 si richiede conferma che la AZ-500 (Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate) e la SC-100 (Microsoft Certified Cybersecurity Architect Expert) rispettino il requisito e siano valide per l'assegnazione del punteggio relativo

R21. Le certificazioni Microsoft 365 Certified: Security Administrator Associate, ottenute con l'esame MS-500 prima del 30 giugno 2023 e pertanto in corso di validità saranno ritenute valide ai fini dell'attribuzione dei punteggi tecnici previsti dal capitolo 5.1 del Disciplinare di gara. Per coloro che non sono in possesso di tale certificazione, sarà valutata come equivalente, e quindi sarà attribuito il medesimo punteggio, se in possesso di almeno una delle seguenti certificazioni: Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate, Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate o Microsoft Certified: Associato amministratore della protezione delle informazioni. (<https://techcommunity.microsoft.com/t5/microsoft-learn/microsoft-365-certified-security-administrator-associate/m-p/3849972>)

Q22. Si richiede conferma che gli indicatori per il grado di soddisfazione sono:

- il rispetto delle tempistiche contrattuali (secondo quanto specificato al capitolo 11 del capitolato tecnico - Supporto e livelli di servizio)
- costi offerti in sede di gara.

R22. Gli indicatori per il grado di soddisfazione saranno oggetto di valutazione da parte del Consorzio esclusivamente in caso di attivazione del rinnovo del contratto di 24 mesi. Tali

indicatori sono riconducibili ai costi offerti in sede di gara e al rispetto delle tempistiche contrattuali in ogni fase dell'espletamento dell'appalto.

Q23. Buongiorno, in relazione alla procedura in oggetto si richiedono i seguenti chiarimenti:

Tabella al capitolo 3, paragrafo a:

- Si chiede per ogni Disk presente d'indicare anche il relativo Size;
- Per il VPN Gateway "az-weu-hubgw-gw" si chiede di indicare:
 - il Gateway Type (es: BasicVPN, VPNGw1, VPNGw1AZ, VPNGw2,...)
 - si chiede conferma che i tunnels site to site siano 10, in caso negativo si chiede il numero esatto
 - si chiede se sono presenti dei tunnels point to site, in caso positivo sia chiede la stima mensile delle numeriche basata sugli ultimi 12 mesi
 - si chiede la stima mensile basata sugli ultimi 12 mesi, dei dati trasferiti in outbound inter-vnet

Capitolo 6. Servizi di backup:

- Si chiede lo SKU e il nome delle licenze Veeam citate;
A pagina 3. Capitolo 1 Premessa, è indicato che nell'attuale infrastruttura datacenter è presente uno storage. Si richiede produttore e modello dello storage.

R23. Di seguito sono indicate le dimensioni, Storage Type e owner di ogni disk presente:

<input type="checkbox"/> Name ↑↓	Storage type ↑↓	Size (GiB) ↑↓	Owner ↑↓
<input type="checkbox"/>  az-weu-adcon-vm_disk1_6d034a5b937b4c9f86bf8d9b6babaa2c	Standard SSD LRS	127	az-weu-adcon-vm
<input type="checkbox"/>  az-weu-dc01-vm_disk1_e78c8c94e958414bbcc23782d60a7c89	Standard SSD LRS	127	az-weu-dc01-vm
<input type="checkbox"/>  az-weu-dc02-vm_OsDisk_1_21abb62460644a0e96b87b1a23421de1	Premium SSD LRS	127	az-weu-dc02-vm
<input type="checkbox"/>  data01	Standard SSD LRS	4095	az-weu-dc02-vm
<input type="checkbox"/>  data02_veeam	Standard HDD LRS	4095	az-weu-dc02-vm

- il VPN Gateway "az-weu-hubgw-gw" è un Generation1 gateway di tipo "high performance".
- Si conferma il numero di 10 tunnels site-to-site VPN presenti.
- Non sono presenti su Azure tunnels point-to-site.
- Si stima un trasferimento di circa 300GB / mese.
- Lo SKU è di tipo "Rental"
- Lo storage indicato al Capitolo 1 del Capitolato Tecnico è un NAS Synology RS1221RP+

Q24. In riferimento al paragrafo 3.A del capitolato tecnico del bando in oggetto:

- chiediamo cortesemente informazioni riguardo ai 5 "disk" elencati nella tabella, ovvero vi chiediamo di fornirci le dimensioni dei dischi in GB.
- Si richiede anche il numero di copie di backup in Cloud da conservare (Retention) con periodicità giornaliera, settimanale, mensile e annuale (secondo le policy di Azure) delle 3 VM elencate nella medesima tabella, (ad esempio: 30 giornalieri, 4 settimanali, 12 mensili, 1 annuale).

In riferimento al paragrafo 6 del capitolato tecnico del bando in oggetto:

- Chiediamo cortesemente informazioni relative alla dimensione dello spazio Cloud necessario per conservare le copie di backup delle 140 postazioni descritte nel paragrafo.

R24.

- in riferimento al numero dei 5 disk, si veda risposta al quesito 23.
- Il numero di copie di backup conservate in cloud (retention) attualmente è il seguente_
- instant recovery: 1 giorno, backup giornalieri conservati per 7 giorni, settimanali per 12 settimane, mensili per 60 mesi, annuali per 10 anni.
- si vedano risposte ai quesiti n.18 e 23.

Per informazioni: Servizio Risorse Strumentali e Sistema Informativo · Marco Pineschi · +39 334 1118020 · marco.pineschi@etvilloresi.it

Q25. Ci confermate che le specifiche presenti nel Capitolato e riguardanti l'infrastruttura Azure si riferiscono ad un'architettura già esistente ed in funzione? In caso positivo, si chiede di specificare tutti gli elementi dell'architettura (ad esempio la tipologia di HD utilizzati). In caso negativo, si chiede di chiarire come sono state individuate le VM ed i servizi Azure indicati.

R25. Si conferma che le specifiche riguardanti l'infrastruttura Azure si riferiscono ad un'architettura già esistente ed in funzione. La tipologia di HD utilizzati è indicata nel Capitolato Tecnico, Capitolo 3 punto a.

Q26. Dalla tabella riportata in capitolato, si evince che l'infrastruttura Azure sia già in esercizio. È necessario prevedere attività atte alla migrazione verso un altro tenant oppure solo la presa in carico e la gestione di tale infrastruttura?

R26. Si conferma quanto indicato. L'infrastruttura Azure è già in esercizio, e se ne richiede la presa in carico e la gestione.

Q27. Si chiede di specificare di quali Piani Microsoft dispone effettivamente la SA e di quali APP del Piano siano effettivamente utilizzate e necessitano di supporto.

R27. La stazione appaltante dispone di piani Microsoft Business Basic, Business Premium, Teams Rooms pro. Tutte le app dei relativi piani sono utilizzate a vario titolo dagli utenti.

Q28. Si chiede di specificare quali siano i sistemi di videoconferenza effettivamente utilizzati e l'eventuale HW specifico. Si chiede inoltre di confermare che il tipo di supporto richiesto sia relativo solo al SW Teams

R28. Il Consorzio ha attualmente allestito n. 3 sale conferenze con HW Yealink e licenze Teams Room. Il supporto richiesto avrà come oggetto principalmente il corretto funzionamento delle licenze.

Q29. È possibile, sulla base dello storico, avere la numerosità annua dei ticket e una suddivisione tra Priorità Alta, Medio, Bassa?

R29. Si veda quesito n. 3.

Q30. Si chiede di confermare che non siano previste attività di sviluppo. In caso contrario, si chiede di chiarire quali siano le nuove soluzioni e quanti e quali applicativi dovranno essere spostati.

R30. Per le eventuali attività evolutive si rimanda al capitolo 9 del Capitolato Tecnico.

Q31. Con riferimento al servizio di Azure Backup, al fine di dimensionare correttamente il sizing, si chiede di chiarire le policy di retention applicate

R31. Si veda risposta al quesito n. 24.

Q32. È possibile avere una stima attuale dello spazio necessario e del tasso di crescita previsto?

R32. La soluzione richiesta dalla documentazione di gara è sufficiente a garantire lo spazio necessario. Attualmente non è prevista particolare crescita dello spazio necessario. Qualora sia rendo necessario spazio aggiuntivo, sarà valutato durante il periodo contrattuale.

Q33. Si chiede di chiarire se le licenze Veeam siano già in possesso della SA o se siano da includere nella fornitura. In questo secondo caso, la richiesta di 140 licenze è mirata al backup dell'intera postazione di lavoro, alla componente M365 o a entrambe?

R33. Le licenze Veeam sono da includere nella fornitura ed è mirata al back up sia dell'intera postazione di lavoro che della componente M365.

Q34. Nel capitolato si fa riferimento ad un piano di progetto dove è indicato ca. 1 mese per la componente di migrazione dei servizi (compresa analisi). Essendo tale parametro legato ad eventuali penali nel caso di non rispetto delle tempistiche, si chiede se è possibile avere elementi tecnici per valutarne la fattibilità e poter disegnare un piano di progetto che coinvolga in contemporanea, il numero corretto di risorse al fine di raggiungere l'obiettivo.

R34. In riferimento al piano di progetto di cui al Capitolo 8 del Capitolato Tecnico, si precisa che la migrazione di ulteriori servizi in cloud è condizionata all'esito dell'analisi di fattibilità che ci si aspetta venga eseguita dall'Appaltatore ai punti "analisi servizi da migrare" e "analisi servizi da dismettere". Gli elementi tecnici verranno forniti in tale sede.

Q35. Quale dovrà essere la modalità di erogazione di tali sessioni di training? Remoto/in presenza. Quale sarà la platea di partecipanti a tali sessioni? IT interno o utenti finali?

R35. Le sessioni di training potranno essere erogate da remoto. La partecipazione dei dipendenti consortili dipenderà dal tema trattato. Il numero di dipendenti consortili interessati alla formazione in ambito IT è indicativamente di n. 100 persone.

Q36. È corretto escludere dalla valorizzazione economica le licenze M365? Nel caso non lo sia, è possibile avere le numeriche attuali delle licenze, suddivise per tipologia?

R36. Le licenze M365 non sono ricomprese nel presente appalto.

Q37. Parte importante del supporto richiesto è mirata alla gestione della piattaforma Microsoft 365. Le licenze di tale servizio sono già in possesso della Stazione appaltante oppure sono da prevedere nella fornitura?

R37. La fornitura di licenze Microsoft 365 è oggetto di appalto separato. Attualmente il Consorzio ha attive n. 101 licenze Basic, n. 101 Apps for Enterprise, n. licenza Premium e n. 5 licenze Teams Room.

Q38. Con riferimento al paragrafo 4.1.9, Step 2 /Criterio A, nella colonna "Contenuto" della tabella presente si precisa che "alla relazione deve essere allegato il CV di ciascun soggetto in possesso dei requisiti richiesti al punto 3.7.d". Si chiede di confermare che all'offerta tecnica devono essere allegati esclusivamente i CV che soddisfano il requisito indicato.

R38. Si veda quesito n. 13.

Q39. Con riferimento al paragrafo 4.1.9, Step 2 /Criterio A, si chiede di confermare che, oltre al CV della risorsa in possesso dei requisiti richiesti al punto 3.7.d, siano da allegare tutti i CV del team di lavoro.

R39. Si conferma quanto indicato.

Q40. In relazione al chiarimento ricevuto, ovvero che il fornitore deve anche fornire le licenze Veeam Backup, si richiedono i seguenti ulteriori chiarimenti:

1.

Capitolato Tecnico – 6. Servizi di Backup

1) Spazio medio per utente

2) Retention dei backup (1 mese, 3 mesi, 6 mesi, ecc...)

3) Backup su cloud o in locale?

4) Ci sono file server da backuppare? Se sì quanto spazio occupano?

5) Ci sono database da backuppare?

6) In quale campo del modulo di offerta economica deve essere inserito il valore offerto per le licenze Veeam?

7) Considerato che Veeam offre le proprie licenze con delle sottoscrizioni annuali, il valore offerto è riferito al primo anno di sottoscrizione?

R40.

2. Si vedano risposte ai quesiti n. 18 e n. 24.

3. Si veda risposta al quesito n. 24.

4. Il backup Veeam avviene in cloud Azure, sul disco locale della VM Azure dedicata a questo scopo (si vedano risposte ai quesiti n. 18 e n. 24).

5. Ci sono file server da proteggere tramite backup. Lo spazio occupato attualmente è intorno ai 3.5TB.

6. Non ci sono database da proteggere tramite backup, al momento. Non è escluso che possano essercene in futuro.
7. Il costo delle licenze Veeam sarà riconosciuto all'appaltatore secondo i prezzi di listino vigenti al momento dell'acquisto. Il costo delle licenze Veeam dovrà essere giustificato al primo SAL disponibile.
8. Il costo delle licenze Veeam sarà riconosciuto all'appaltatore secondo il listino ufficiale Veeam. L'appaltatore dovrà presentare il costo sostenuto in sede di SAL.

Q41. Con riferimento alla Tab (Rif. Pag. 4 Capitolato tecnico punto 3/a -"Servizi del cloud pubblico Microsoft Azure"-), si chiede di confermare se è da prevedersi la quotazione delle "Risorse Azure" indicate .

R41. I Servizi del cloud pubblico Microsoft Azure saranno riconosciuti all'appaltatore secondo quanto previsto dal capitolo 2 del Capitolato Tecnico.

Q42. Con riferimento alla Tab (Rif. Pag. 4 Capitolato tecnico punto 3/a -"Servizi del cloud pubblico Microsoft Azure"), si chiede di confermare se è da prevedersi la quotazione delle "Risorse Azure" indicate .

Se SI, visto e considerato che sempre nella stessa tabella "Risorse Azure" figurano i dischi, si chiede di specificare meglio la tipologia di dischi richiesta – NB sebbene sia già specificato il tipo manca la "Dimensione".

R42. Si veda risposta al quesito n. 41.

Si veda la risposta al quesito n.18.

Q43. In riferimento al Cap 6 (Rif. Pag.10 Capitolato tecnico – Possibilità di ampliamento Spazio Disco) si chiede di chiarire che lo Storage Cloud per ospitare il Backup deve essere incluso nella quotazione – se SI, quale è lo spazio iniziale richiesto in partenza del servizio.

R43. Si veda risposta al quesito n.18. Lo spazio iniziale ammonta a 4TB.

Q44. In riferimento al paragrafo 3.A del capitolato tecnico del bando in oggetto: chiediamo cortesemente se le 3 Macchine Virtuali debbano essere attivate con Reservation o in Pay per Use, nel caso di Reservation se a 1 o 3 anni

R44. le macchine sono già attivate con Reservation a 1 anno.

Q45. In riferimento al paragrafo 3.3 della disciplinare di gara: Chiediamo cortesemente se all'interno del "contratto principale - Servizi cloud Azure non soggetti al ribasso", debbano essere quantificate anche le licenze Microsoft Office 365, se si quante e di che tipologia

R45. No. La fornitura di licenze Microsoft Office 365 non rientra nel presente appalto.

Q46. "L'appaltatore dovrà provvedere all'attivazione di Licenze Veeam secondo la stima di seguito indicata: n. 140 licenze corrispondenti a ciascuna postazione utente;" si chiede di specificare se le licenze Veeam per il backup della postazione utente devono essere per la postazione di lavoro (intesa come immagine dell'endpoint), o per i dati M365 (da quanto si evince dalla Premessa, l'ente ha in uso una infrastruttura Microsoft 365 su cui sono presenti i servizi di posta elettronica, condivisione files, videoconferenza, chat e meeting), oppure per entrambi i casi d'uso.

R46. Si veda risposta al quesito n. 33.

Q.47. Poiché in Premessa è indicato "Gestione dei backup, verifica ed eventuali ripristini dei sistemi indicati ai punti precedenti", dove nei punti precedenti è riportato:

1. Gestione dell'attuale infrastruttura Datacenter basata su tecnologia di virtualizzazione Microsoft e costituita da un server Windows e da relativo storage
2. Presa in carico e gestione dell'attuale infrastruttura Microsoft Azure, su cui sono presenti i servizi di Active Directory, ADConnect, File Server, Backup, VPN verso le sedi consortili periferiche;
3. Si chiede conferma che tra i servizi di gestione backup richiesti dall'Ente, è richiesto anche il backup delle macchine virtuali nel datacenter e delle istanze presenti nell'infrastruttura cloud di Azure? Se sì, si domanda se l'Ente è già in possesso di licenze software per il backup di questi ambienti. In caso negativo, si chiede di indicare il numero di macchine virtuali nel datacenter e il numero istanze in cloud.

R47. le macchine virtuali in datacenter sono già sottoposte a backup tramite software di proprietà della Stazione Appaltante, le macchine in cloud Azure sono sottoposte a backup tramite l'utilizzo degli strumenti di Azure Backup.

Q48. Buongiorno, non avendo trovato nessun dettaglio all'interno dei documenti volevamo chiedere conferma che non sia necessario il pagamento del bollo per la procedura.

R48. In relazione al quesito posto, si precisa che, ai sensi dell'allegato I.4, il pagamento dell'imposta di bollo verrà richiesto unicamente all'aggiudicatario della procedura.

Q49. Buongiorno, Si prega di confermare che nell'importo di fornitura non sono comprese le licenze Microsoft 365, in quanto presenti ed in carico all'appaltatore.
In caso contrario si prega di comunicare il numero e tipologia di licenze stimate

R49. Si conferma che le licenze Microsoft 365 non sono comprese nel presente appalto.

Q50. Con riferimento ai servizi del cloud pubblico Microsoft Azure non soggetti a ribasso, si chiede di confermare che, nel caso di superamento del valore previsto (€ 111.600,00=), l'Ente dovrà emettere un ordine aggiuntivo per coprire l'eccedenza entro 30 giorni, diversamente l'appaltatore avrà la facoltà di intervenire forzatamente sulla sottoscrizione interrompendo il servizio.

R50. Fermo restando che l'importo indicato in sede di gara appare più che sufficiente a coprire le esigenze dell'Ente connesse al contratto, in caso di necessità di incremento del valore dei servizi Azure rispetto a quanto previsto dalla documentazione di gara, l'Ente procederà, secondo le modalità previste dal Codice Appalti, a riconoscere un importo aggiuntivo all'appaltatore, sulla base dei listini prezzi Microsoft.

Q51. Relativamente al requisito "3.7. REQUISITI SPECIFICI DI PARTECIPAZIONE par. f" del disciplinare di gara chiediamo se possiamo indicare un servizio fatturato e già incassato nel 2023, e tutt'ora in corso, in ambiente Cloud Iaas Azure.

R51. Sì. Come previsto dal medesimo paragrafo capitolo 3.7 par f. del Disciplinare di gara, "in caso di indicazione di servizi pluriennali tuttora in corso, per la dimostrazione del requisito potrà essere utilizzata unicamente la quota del servizio già liquidata dal Committente".

Q52. Si richiede di specificare se la "presa in carico" indicata come risposta a quesiti precedenti (cfr Q26), comprende anche i costi a consumo delle risorse in tale infrastruttura cloud, oltre la gestione e manutenzione richiesta.
Inoltre si richiede di specificare il tipo di licenza VEEAM in possesso e quella da prevedere sia per i client, server ed Office365, essendo licenziate per carico di lavoro (ISTANZE DI BACKUP) e Utenze OFFICE 365.

R52. la presa in carico prevede anche i costi a consumo delle risorse. Per quanto riguarda le licenze Veeam, si veda risposta al quesito 23.

Q53. in riferimento al "Capitolato Tecnico, par. 3a tabella servizi del cloud pubblico microsoft azure; si chiedono cortesemente i seguenti chiarimenti di natura tecnica:

- Risorse tipo "Disk" - si richiede di conoscere la capacità impegnata (in GB) relativa a ciascuna risorsa indicata
- Risorsa "Backup Vault" – si richiede il dettaglio sulla policy attualmente configurata e la capacità totale impegnata per la risorsa stessa
- Risorsa "VPNGateway" - si richiede la configurazione e la tipologia di Gateway richiesto in quanto il dimensionamento "VPN High Performance Gateway" non è più fornibile non essendo più presente a listino MS attuale
- Si richiede, in ultimo, di conoscere il valore di "egress" (traffico rete in uscita mensile) attualmente dimensionato.

R53. per i primi due punti si veda risposte ai quesiti 23 e 40.

Per il punto 3 si chiede al fornitore di effettuare una proposta adeguata con le esigenze espresse dal Consorzio

Per il punto 4 si veda risposte al quesito 23.

Q54. Si chiede di chiarire dove va indicata la valorizzazione relativa alle licenze di Veeam, in quanto non esiste apposito spazio dedicato nella griglia di offerta, che prevede solo la valorizzazione delle figure professionali.

R54. Si veda risposta al quesito n. 17.

Q55. Con riferimento al documento "capitolato tecnico" paragrafo 1 Premessa, si fa riferimento a "Gestione infrastruttura Datacenter basata su tecnologia di virtualizzazione Microsoft e costituita da un server Windows e da relativo storage Gestione infrastruttura Datacenter basata su tecnologia di virtualizzazione",

Si richiede a codesta S.A. di indicare:

- il modello e le caratteristiche del server (cpu, ram spazio disco);
- la versione di sw windows installata ;
- specificare tipo di servizi che vengono erogati (ad es active directory);
- di esplicitare in che termini l'appaltatore deve effettuare la gestione del datacenter-(a puro titolo di esempio: manutenzione hardware in loco, manutenzione o reinstallazione eventuali ambienti virtuali e quant'altro).

R55. il server è un HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus con 128 GB ram, 7HDD da 4TB e 2x960GB dischi SSD. Sul server è installato Windows Server 2022 e il ruolo di Hyper-V. Il server ospita 3 VM in produzione. E' richiesta la gestione in maniera proattiva dell'hardware, del sistema operativo, dei servizi connessi e delle relative VM.

Q56. Con riferimento al documento "capitolato tecnico" paragrafo 3 "Oggetto dell'appalto" "Servizi del cloud pubblico Microsoft Azure" si richiede a codesta S.A:

Se il dimensionamento dell'infrastruttura Azure indicata tiene conto anche di eventuali nuove esigenze che potrebbero manifestarsi durante l'esercizio del contratto e in caso contrario se tali future esigenze sono già state ricomprese nel quadro economico del contratto principale (allegato_99987_173856472_4.pdf).

R56. Il dimensionamento dell'infrastruttura Azure indicato è commisurato alle attuali esigenze dell'Ente. Eventuali nuove esigenze che richiedano un maggior dimensionamento dell'infrastruttura saranno valutate durante l'appalto.

Q57. Con riferimento al documento "capitolato tecnico" paragrafo 6 "Servizi di Backup" si richiede a codesta S.A.:

- di confermare se attualmente il servizio di back up è su cloud Azure;
- Il dimensionamento attuale dello spazio storage dedicato al back up;
- Di indicare una stima, anche indicativa, di crescita di tale spazio storage da dedicare al back up.

R57. si veda risposta ai quesiti 18 e 24.

Q58. Con riferimento al documento "capitolato tecnico" paragrafo 10 "Attività ricorsive" si richiede a codesta S.A. chiarimenti in merito a:

- Attivazione/disattivazione licenze ms365. In merito a questo punto si richiede se la necessità della S.A. sia la gestione del tenant in essere e/o la fornitura di eventuali nuove licenze MS365. Nel caso sia necessario provvedere a fornire licenze si chiede la consistenza attuale e la tipologia di contratto eventualmente in essere e la relativa scadenza.
- Training MS-Office e MS-Teams: si richiede di specificare nel dettaglio che tipo di training è richiesto.

R58. Il presente appalto non prevede la fornitura di licenze MS365. La formazione in linea generale potrà riguardare, a titolo esemplificativo, l'utilizzo di strumento quali MS-Office e MS-Teams e può riguardare tutto il personale consortile in servizio (circa 100 dipendenti) oppure esclusivamente alcuni dipendenti. La formazione potrà essere erogata da remoto.

Q59. Con riferimento al documento "capitolato tecnico" paragrafo 11 "supporto e livelli di servizio" si richiede a codesta S.A. di indicare se deve essere previsto intervento on-site e nel caso affermativo per quale tipologia di servizio tra quelle contemplate nel capitolato tecnico.

R59. In riferimento alle attività di cui al paragrafo 11 del Capitolato tecnico, non sono previsti interventi on-site da parte dell'appaltatore.

Q60. Con riferimento al documento "capitolato tecnico" paragrafo 6 "Servizi di Backup" si chiede di precisare se la fornitura delle 140 licenze Veeam sia da comprendere nell'importo dei Servizi Professionali o nell'importo dei servizi e licenze Azure (non soggetto a ribasso).

R60. Si veda risposta al quesito n.17.

Q61. Con riferimento al documento "capitolato tecnico" si chiede di precisare cosa si intende per avviamento di un ciclo di rinnovamento tecnologico da effettuarsi durante il periodo di affidamento del contratto. In merito a quali apparati / servizi?

R61. Il ciclo di rinnovamento fa riferimento all'insieme di attività necessarie a mantenere attuali tutti i servizi oggetti dell'appalto. Tali attività sono da svilupparsi tramite le giornate di consulenza poste a base gara.

Q62. Si chiede di precisare se il tenant Azure e la subscription siano già attivi.

R62. Si conferma quanto indicato.

Q63. In caso di subscription già attiva si chiede di precisare la tipologia di subscription in uso.

R63. Si tratta di una subscription CSP.

Q64. In caso di subscription già attiva, si chiede di confermare che l'attuale subscription dovrà essere migrata nel CSP TIM/Noovle, con conseguente attività di migrazione delle risorse.

R64. Si conferma che la subscription dovrà essere presa in carico dal nuovo fornitore, fermo restando che i dati non dovranno essere migrati dalla piattaforma MS Azure.

Q65. Si chiede di indicare la tipologia e lo spazio previsto per i dischi delle vm.

R65. Si veda risposta al quesito n.23.

Q66. Si chiede di indicare la stima del traffico sulle VPN.

R66. Si veda risposta al quesito n.23.

Q67. Con riferimento al "Capitolato Tecnico" paragrafo 1 Premessa, si fa riferimento a "Gestione infrastruttura Datacenter basata su tecnologia di virtualizzazione Microsoft e costituita da un server Windows e da relativo storage Gestione infrastruttura Datacenter basata su tecnologia di virtualizzazione",

Si richiedono chiarimenti relativamente a:

- La gestione delle VPN verso le sedi consortili periferiche, in particolare con riferimento ad eventuali interventi riguardanti gli apparati on-premise. In caso di necessità chi dovrà operare su tali apparati? In caso sia necessario prevedere questa attività è possibile avere dettagli riguardanti gli stessi (Vendor, Modello etc)
- Caratteristiche del server (dimensionamento, Versione OS, HyperVisor, connettività)
- Su questa infrastruttura sono da prevedere anche attività di manutenzione HW?

R67. Gli apparati vpn presso le sedi consortili non sono oggetto della presente gara di appalto. per le altre domande si veda risposta al quesito n. 55.

Q68. Con riferimento al "Capitolato Tecnico" paragrafo 1 Premessa, si fa riferimento a "avviamento di un ciclo di rinnovamento tecnologico da effettuarsi durante il periodo di affidamento del contratto",

Si richiedono chiarimenti relativamente a:

- Cosa si intende per ciclo di rinnovamento? È relativo alla parte Datacenter, alla parte Azure o alla parte Endpoint?

R68. Si veda risposta al quesito n. 61.

Q69. Con riferimento al "Capitolato Tecnico" paragrafo 6 "Servizi di Backup" si chiedono chiarimenti relativamente a:

- Servizio di back up è su cloud Azure? Su infrastruttura particolare o Server in IaaS?
- È possibile avere i dati relativi all'occupazione odierna e stime di crescita futura?

R69. si veda la risposta ai quesiti n. 18, 23, 24.

Q70. Con riferimento al "capitolato tecnico" paragrafo 10 "Attività ricorsive" si chiedono chiarimenti relativamente a:

- Formazione: si richiede di specificare nel dettaglio che tipo di formazione è richiesto e se c'è una modalità prevista di erogazione.

R70. Si veda risposta al quesito n. 58.

Q71. Con riferimento al "Capitolato Tecnico" paragrafo 10 "Attività ricorsive" si chiedono chiarimenti relativamente a:

- alla modalità di gestione del tenant in essere. Se e come verranno rese disponibili le nuove licenze Microsoft 365? Nell'eventualità che bisognasse provvedere alla fornitura delle suddette licenze si chiede di chiarire tipologia di licenze e dettagli contrattuali.

R71. Le licenze Microsoft 365 sono attualmente già attive e saranno gestite dall'attuale fornitore. Al termine del periodo di licenza, saranno rinnovate con apposito nuovo appalto.

Q72. Con riferimento al "Capitolato Tecnico" paragrafo 11 "supporto e livelli di servizio" si chiedono chiarimenti relativamente ad eventuali interventi on-site (soprattutto relativamente ai servizi previsti nel Capitolato).

R72. Si veda risposta al quesito n. 59.

Q73. Con riferimento al "Capitolato Tecnico" paragrafo 6 "Servizi di Backup" si chiedono chiarimenti relativamente alle licenze Veeam soprattutto in termini di tipologia e di legami contrattuali. La componente Server Veeam è coperta da accordi di licenze particolari? che versione è presente oggi?

R73. si veda risposta al quesito 23 e in generale a tutti i quesiti precedenti che riguardano Veeam.

Q74. Con riferimento al "Capitolato Tecnico" paragrafo 3. Oggetto dell'appalto sottoparagrafo a. Servizi del cloud pubblico Microsoft Azure nella tabella si fa riferimento ad un servizio Az Vault si richiede il rilievo consumi attuali e stime consumi futuri.

R74. si veda risposta al quesito n.24 e in generale a tutti i quesiti precedenti che riguardano il backup su Azure.

Q75. Con riferimento al "Capitolato Tecnico" paragrafo 3. Oggetto dell'appalto sottoparagrafo a. Servizi del cloud pubblico Microsoft Azure nella tabella si fa riferimento a un VPN Gateway e diversi connettori VPN si richiede il rilievo attuali e stime consumi futuri.

R75. si veda risposta al quesito n.23 e in generale a tutti i quesiti precedenti che riguardano le VPN su Azure.

Q76. Con riferimento al "Capitolato Tecnico" paragrafo 1 Premessa, si fa riferimento a "Migrazione nel cloud pubblico di eventuali rimanenti applicazioni e dei servizi che il Consorzio riterrà opportuno migrare nel corso del presente contratto", Si richiedono chiarimenti relativamente a:

- Dettagli e Stima dei servizi da migrare in cloud
- Modalità di migrazione da prevedere (V2V, P2V, Installazione ex novo etc)
- Eventuali stime già presenti in termine di effort sull'attività in oggetto

R76. Tali servizi verranno identificati insieme al nuovo fornitore durante le prime fasi del progetto.

Q77. Relativamente alle licenze dei Sistemi Operativi (Windows, Linux etc) presenti c'è in essere qualche accordo specifico del consorzio con i vendor o è da prevedere anche la fornitura di questo livello di licensing?

R.77 I sistemi operativi su Azure dovranno essere forniti con il canone previsto sulle VM. I sistemi operativi dei server in-house sono stati già acquistati dalla Stazione Appaltante.

Q78. Le licenze Veeam per i servizi di BackUp sono comprese nel capitolato? Come vengono fornite al Consorzio?

R78. Si veda risposta al quesito 17

Q79. Quali sono i servizi che intendete migrare su Cloud Pubblico attualmente presenti nel Vs Data Center?

R79. Si veda risposta al quesito 34

Q80. Le attività evolutive sono ulteriori attività che non rientrano nella migrazione sui servizi Cloud? (esempio: Verifica ed archiviazione dei documenti presenti su File Server ed eventuale migrazione su piattaforma MS365)

R80. Le attività evolutive verranno definite in accordo con la Stazione Appaltante durante la durata del contratto su temi da definire.

Q81. In caso di esaurimento del basket dei consumi Azure per via di implementazioni o di aumenti Microsoft, come verrebbe aumentato il Basket Azure?

R81. Si veda risposta al quesito 50.

Q82. Security Assessment: cosa si intende? Normale messa in sicurezza del sistema o ad esempio il Vulnerability Assessment, quindi qualcosa di più approfondito?

R82. L'attività verrà definita in accordo con la Stazione Appaltante a seconda della futura esigenza.